

HALO

WI-FI TOUCHSCREEN SMART LOCK



Installation and Reference Guide

Welcome to the Weiser family!

This guide will get you up and running with your new **Halo Touchscreen Smart Lock**.

If you have any issues, please visit our support center: **weiserlock.com/halo** or call us at 1-800-501-9471.

Getting started

For an interactive version of this installation guide, please download the **Weiser app**:



weiserlock.com/app

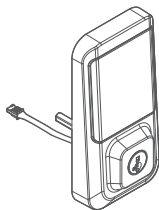




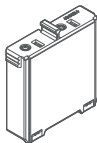
Table of contents

Parts in the box	4
Required tools	5
Installation.....	7
Download the app.....	17
Reference guide	19

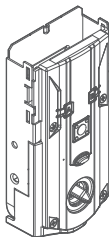
Parts in the box



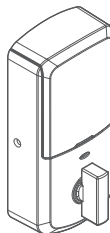
Exterior assembly



Battery pack

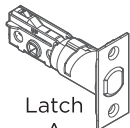


Interior assembly



Interior cover

Step 1



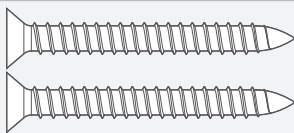
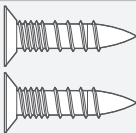
Latch
A



Latch
B

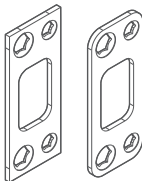
03809

*actual
size*



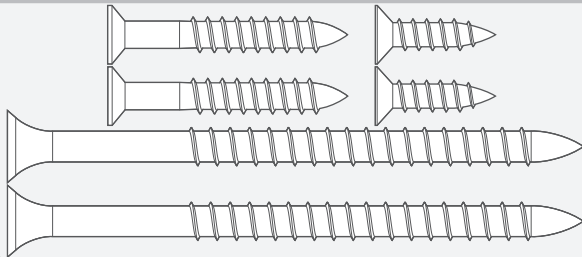
Step 2

Strikes

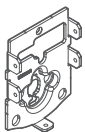


SL03031011

*actual
size*



Step 3



Mounting plate



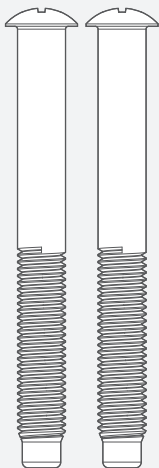
Keys



Adapter ring

48654

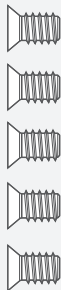
actual size



Step 4

69316

actual size



Step 5

Batteries SmartKey™ tool



68611

actual size



Required tools



Phillips head screwdriver

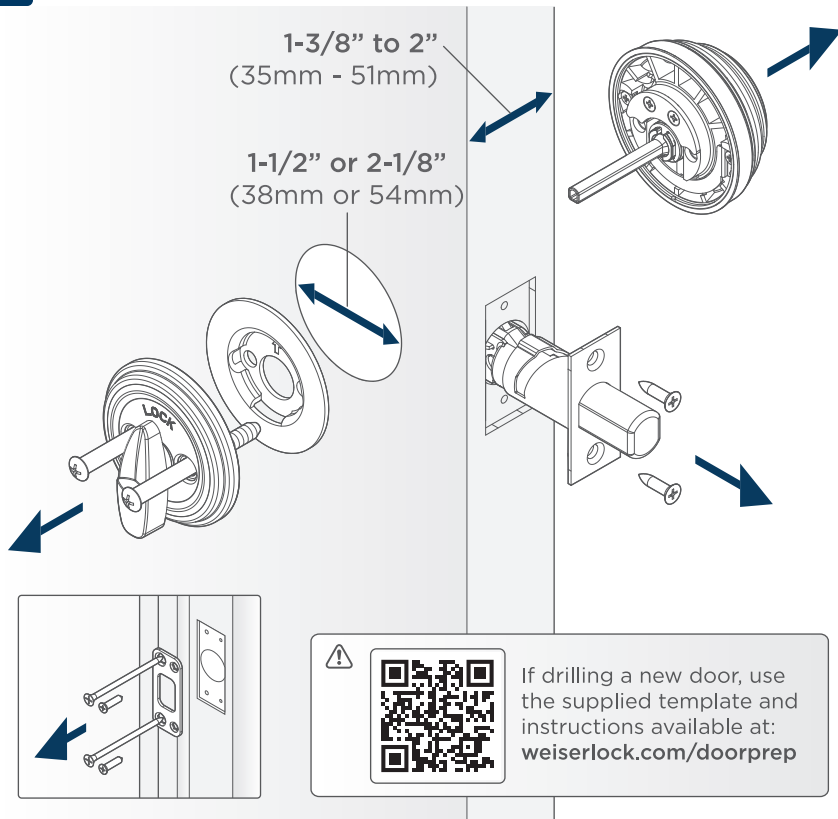


No electric drills

Installation

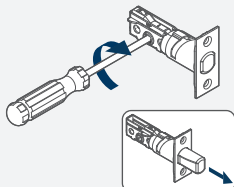


Remove your existing deadbolt and strike

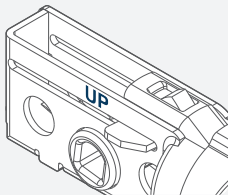


1 Install the latch

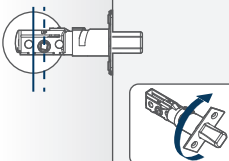
A Extend the latch bolt.



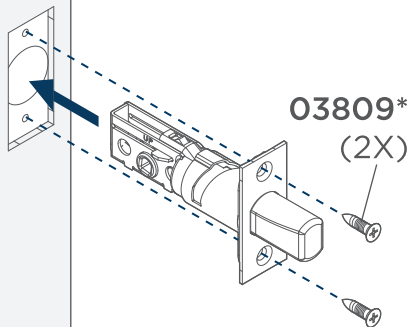
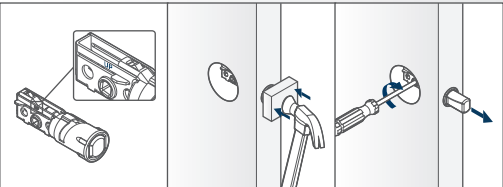
B UP is on top.



C If the D-shaped hole is not centered in the door hole, rotate the latch face to extend the latch.



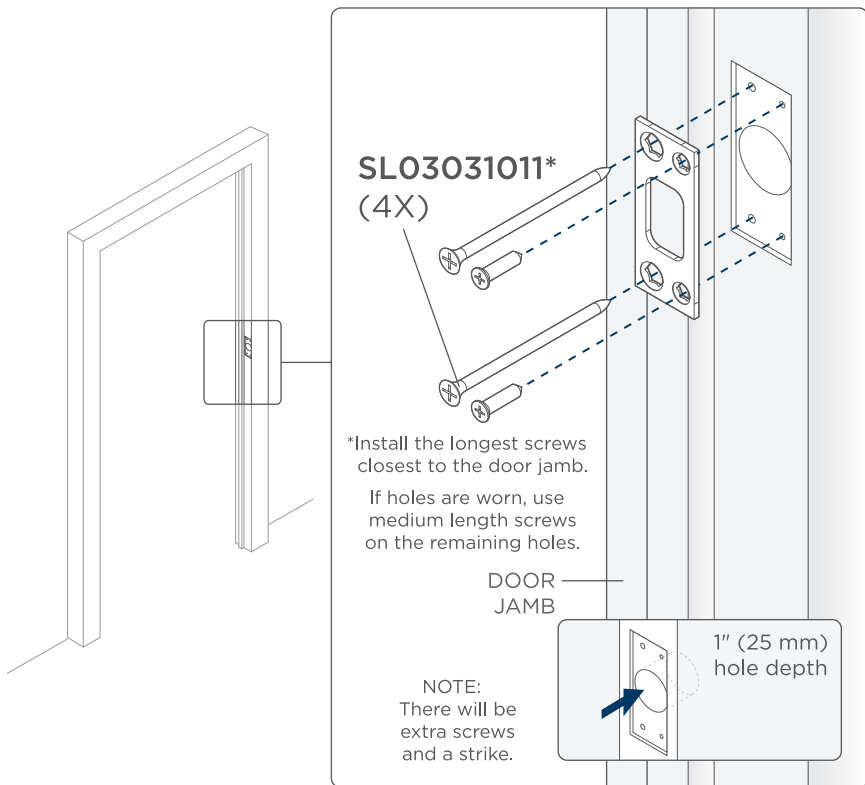
 Latch B Instructions



*Use the longer screws if the holes are worn out.

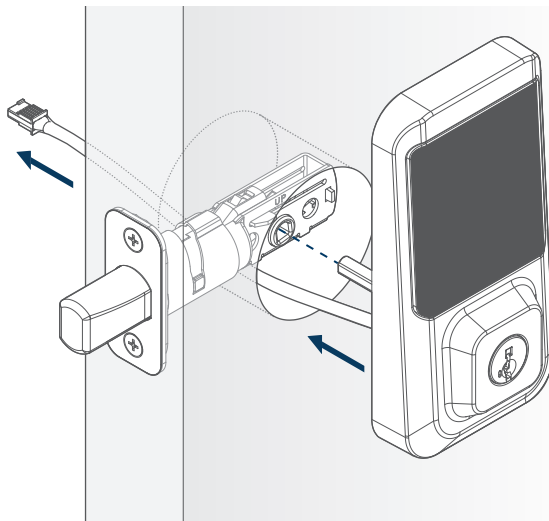
You will have two extra screws.

2 Install the strike

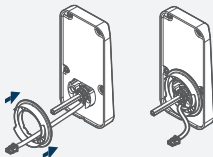


3 Install the exterior assembly

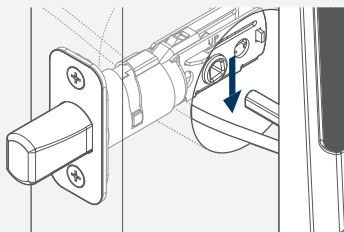
[OUTSIDE]



- A** If the hole in the door is 2-1/8" (54 mm), install the adapter ring. If the hole in the door is 1-1/2" (38 mm), the adapter ring is not needed.



- B** Cable goes under the latch.



[INSIDE]

Tighten the screws evenly.
DO NOT over-tighten.

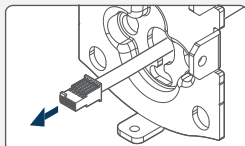


48654
(2X)

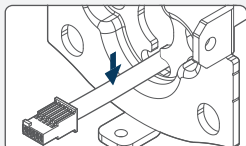
Keep parallel to
the door edge

Make sure the torque
blade is centered in the
mounting plate hole.

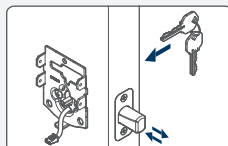
- C** Route the cable through the center hole of the mounting plate.



- D** Push the cable into the bottom hole of the mounting plate.

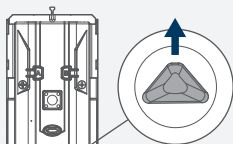


- E** Insert the key and test the latch. If the latch does not extend or retract smoothly, adjust the screws.



4 Install the interior assembly

- A Make sure the turnpiece shaft is pointing up as shown below.



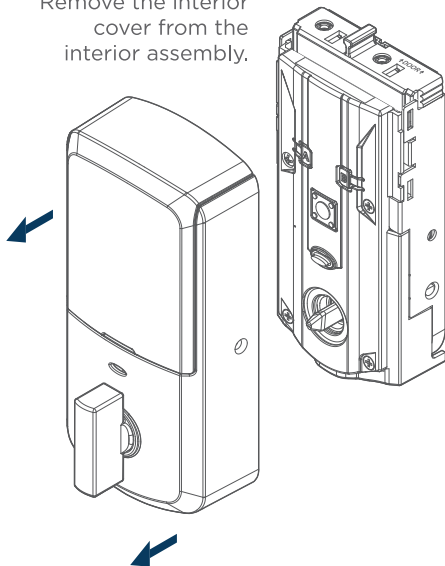
Incorrect:



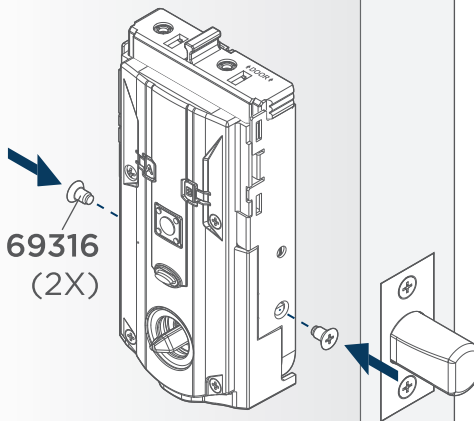
- B If the turnpiece shaft is not pointing up, put the cover back on and rotate the turnpiece until you hear a click.



Remove the interior cover from the interior assembly.



Secure the interior assembly
onto the mounting plate.



Note: The remaining
three screws will be
used in the next step.

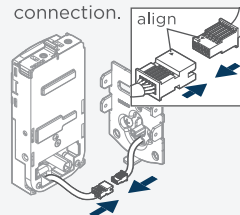


Ensure you are using
the correct screws.
Using incorrect screws
will damage the product.

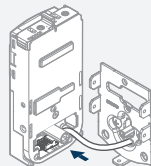


[INSIDE]

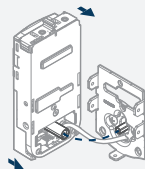
- C** Connect the cable.
Ensure a tight cable
connection.



- D** Lay cable flat inside the
bottom of the interior
housing.

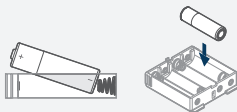


- E** Ensure the spindle
fully engages with the
turnpiece shaft.

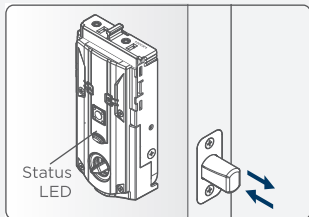


5 Perform the door handing process

Install 4 AA batteries into the battery pack.



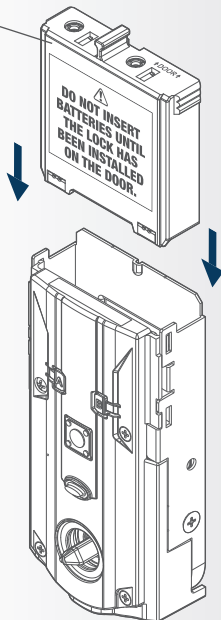
The latch will retract and extend to learn the orientation of the door. Then the status LED will indicate success or failure.



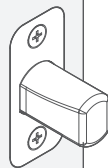
GREEN: Successful. Proceed to the next step.

RED: Unsuccessful. Make sure the lock interior and batteries are correctly installed. Perform step 5 again. If your second attempt is still unsuccessful, follow the **Manual Door Handing** instructions on page 21.

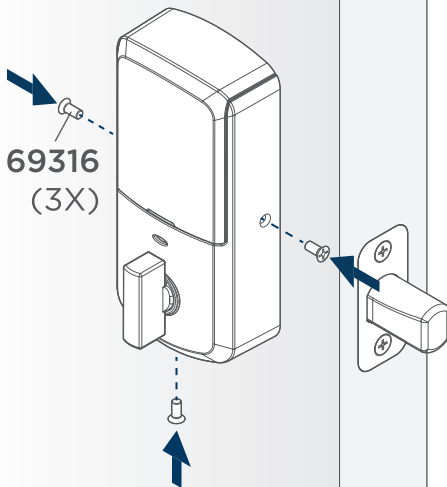
With the door open, install the battery pack to initiate auto-handing. **NOTE: Lock must be installed on the door before installing the battery.**



[INSIDE]

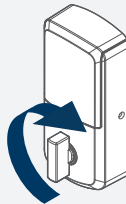


Secure the interior
cover onto the
interior assembly.



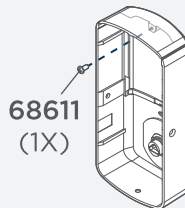
[INSIDE]

You may need to rotate the
turnpiece to align with the
turnpiece shaft.



For additional security, you may
choose to lock the window by
installing the security screw.

When the window is locked, you
will need to remove the entire
cover to access the battery pack
and buttons.



When the window is unlocked,
slide up the window to access the
battery pack and buttons.

Download the app
& create an account

Create your account

Follow the setup instructions in the **Weiser app** to create your account:



weiserlock.com/app



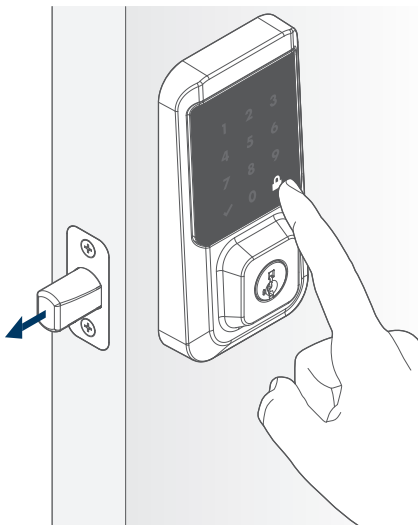
The Weiser app is needed to use this lock. If this lock was professionally installed (or installed by someone other than the homeowner), make sure this step is performed by the homeowner.

Reference Guide

Locking

To lock your door, press the **lock symbol**.

NOTE: At least one user code must be programmed to prevent accidental lock outs.

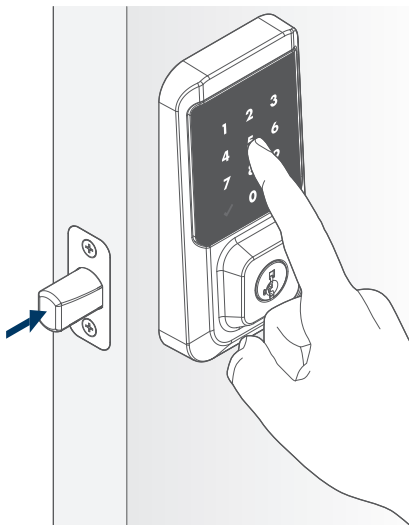


Unlocking

To unlock your door, enter your **user code**.

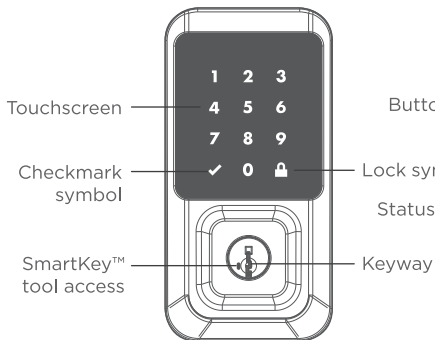
NOTE: If you press an incorrect key, press the **lock symbol** to clear the code and enter your user code again.

The keypad will become unresponsive for 1 minute after 3 consecutive failed attempts.

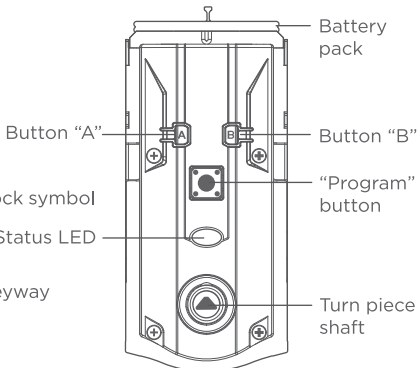


Halo Keypad at a Glance

Exterior



Interior
(cover removed)



Troubleshooting

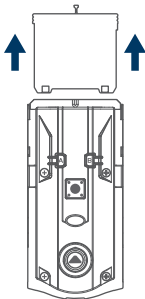
If you have any issues, please visit our support center: [weiserlock.com/halo](https://www.weiserlock.com/halo) or call us at **1-800-501-9471**.



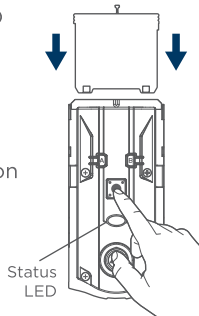
Manual Door Handing

If needed, the door handing process can be initiated manually. This is useful if the lock is being moved to a different door.

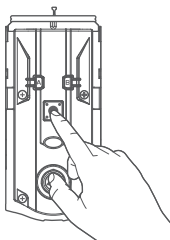
1. Remove battery pack.



2. Press and HOLD the “Program” button while reinserting the battery pack. Release the “Program” button after 3 seconds. The status LED will flash red and green.



3. Press the “Program” button once more.



4. The latch bolt will extend and retract to learn the orientation of the door. The LED will flash green if handing is successful or red if handing is unsuccessful.

Important Safeguards

1. Read all instructions in their entirety.
2. Familiarize yourself with all warning and caution statements.
3. Remind all family members of safety precautions.
4. Always have access to your lock's standard key.
5. If using the Auto-Lock features, make sure you have your smartphone or standard key with you to prevent locking yourself out.
6. Familiarize yourself with all error notifications.
7. Replace low batteries immediately.
8. Dispose of used batteries according to local laws and regulations.

 **WARNING:** This Manufacturer advises that no lock can provide complete security by itself. This lock may be defeated by forcible or technical means, or evaded by entry elsewhere on the property. No lock can substitute for caution, awareness of your environment, and common sense. Builder's hardware is available in multiple performance grades to suit the application. In order to enhance security and reduce risk, you should consult a qualified locksmith or other security professional.

Regulatory Compliance

This product complies with standards established by the following regulatory bodies:

- Federal Communications Commission (FCC)
- Industry Canada

FCC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different

from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

IMPORTANT! Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Industry Canada

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Mesures de protection importantes

1. Lisez toutes les instructions dans leur intégralité.

- 5. Si vous utilisez les fonctions de verrouillage automatique, assurez-vous d'avoir votre smartphone ou clé standard pour éviter de vous verrouiller.
- 6. Familiarisez-vous avec toutes les notifications d'erreur.
- 7. Remplacez immédiatement les piles faibles.
- 8. Jetez les piles usagées conformément aux lois et réglementations locales.

- 3. Rappelez à tous les membres de la famille les mesures de sécurité.
- 4. Ayez toujours accès à la clé standard de votre serrure.



AVERTISSEMENT :

ce fabricant tient à vous aviser qu'aucune serrure ne peut à elle seule offrir une sécurité complète. Cette serrure peut être mise hors d'état par la force ou par des moyens techniques ou être contournée par l'utilisation d'un autre bâtiment est offerte dans plusieurs classes de rendement pour s'adapter à l'application. Afin d'augmenter la sécurité et de réduire les risques, vous devriez consulter un serrurier qualifié ou tout autre professionnel de la sécurité.

Conformité réglementaire

Ce produit est conforme aux normes établies par les organismes de réglementation suivants :

- Federal Communications Commission (FCC)
- Industrie Canada

FCC

Cet appareil est conforme aux limites prescrites dans la Partie 15 des règlements de la Federal Communication Commission (FCC) des États-Unis. Son utilisation est subordonnée aux conditions suivantes :

- 1) l'appareil ne doit pas causer d'interférence nuisibles, et (2) il doit accepter toute interférence y compris celles qui peuvent causer son mauvais fonctionnement.

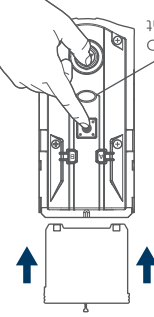
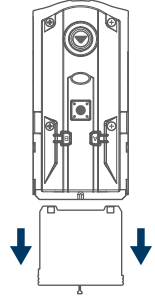
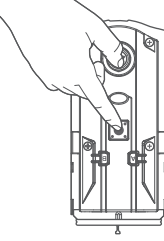
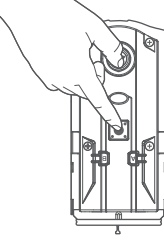
Lors des tests effectués, cet appareil s'est révélé conforme aux limites prescrites dans la Partie 15 des règlements de la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis pour un appareil numérique de Classe

- Ces limites ont été fixées pour protéger raisonnablement les installations résidentielles contre les interférences nuisibles. L'appareil produit, utilise et peut émettre des radiofréquences. S'il n'est pas installé et utilisé de la façon prescrite, il peut brouiller les communications radio. Il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira. Si l'appareil brouille la réception d'une radio ou d'un téléviseur (pour savoir s'il est à l'origine du brouillage, il suffit de l'éteindre et de le rallumer), l'utilisateur est invité à tenter de corriger la situation en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :
- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- éloigner davantage l'appareil émetteur du récepteur;
- brancher l'appareil dans une prise reliée à un circuit différent de celui auquel le

- récepteur est relié; consultez le détaillant ou un technicien de radiotélévision expérimenté pour obtenir de l'aide.
- IMPORTANTS Les modifications apportées par le fabricant de l'appareil peuvent annuler l'autorisation d'utiliser l'appareil. Industrie Canada L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Orientation de porte manuelle

Au besoin, le processus d'orientation de porte peut être mis en œuvre manuellement. Cette opération est utile si la serrure est déplacée et posée sur une porte différente.

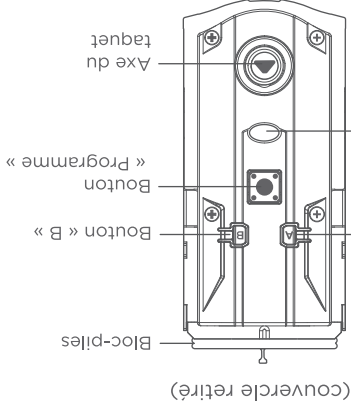
2. Appuyez sur le bouton « Programme » en le maintenant ENFONCÉ pendant la réinsertion du bloc-piles. Relâchez le bouton « Programme » au bout de 3 secondes. Le voyant de statut clignotera en rouge et vert. LED d'état 	1. Retirez le bloc-piles. 
4. Le pêne demi-tour commencera à rentrer et à sortir pour apprendre l'orientation de la porte. Le voyant clignotera en vert si le processus d'orientation a réussi ou en rouge s'il a échoué. 	3. Appuyez une fois de plus sur le bouton « Programme ». 

Coup d'œil sur Halo clavier

Extérieur



Intérieur



Solution de problèmes

En cas de problème, visitez notre centre d'assistance: weiserlock.com/halo ou appelez-nous au 1-800-501-9471.



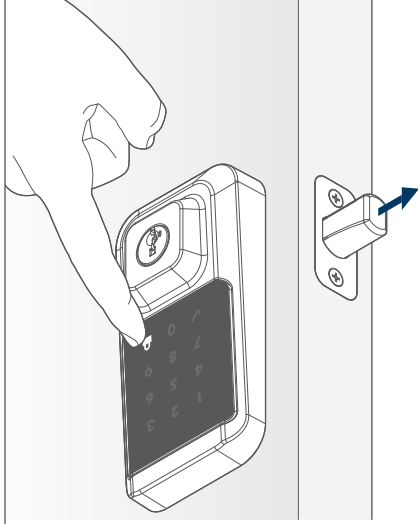
Verrouillez

Pour verrouiller votre porte, appuyez sur le **symbole**

de verrouillage.

REMARQUE: au moins un code utilisateur doit être programmé pour éviter les verrouillages

accidentels.



Déverrouillez

Pour déverrouiller votre porte, entrez

vosre code d'utilisateur.

REMARQUE: Si vous appuyez sur une

touche incorrecte, appuyez sur le

symbole de verrouillage pour

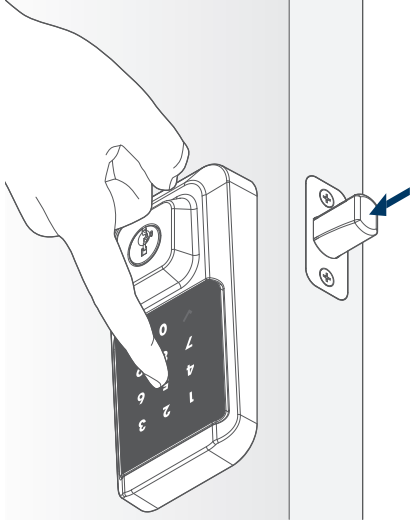
effacer le code et entrez à nouveau

vosre code utilisateur.

Le clavier ne répondra plus

pendant 1 minute après 3 tentatives

infructueuses consécutives.



Guide de référence

Créez votre compte

Suivez les instructions de configuration dans l'**application Weiser** pour créer votre compte:



weiserlock.com/app

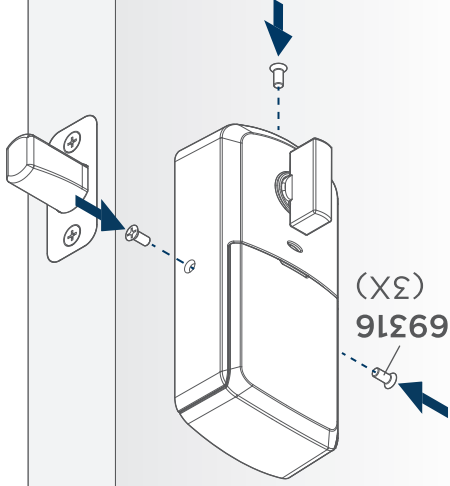


L'application Weiser est requise pour utiliser ce verrou. Si ce verrou a été installé par un professionnel (ou installé par une personne autre que le propriétaire), assurez-vous que le propriétaire effectue cette étape.



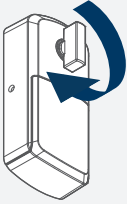
Téléchargez
l'application et
créez un compte

Fixez le couvercle
intérieur dans
l'ensemble intérieur.

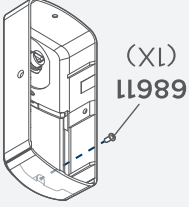


[INTÉRIEUR]

Pour plus de sécurité, vous pouvez
choisir de verrouiller la fenêtre en
installant la vis de sécurité.
Lorsque la fenêtre est verrouillée,
vous devrez retirer tout le
couvercle pour accéder à la
batterie et aux boutons.



Vous devrez peut-être faire
pivoter la pièce tournante pour
l'aligner sur l'axe de la pièce
tournante.

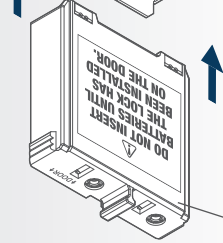


Lorsque la fenêtre est
dévrouillée, faites glisser la
fenêtre vers le haut pour accéder
à la batterie et aux boutons.

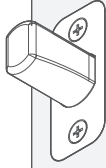
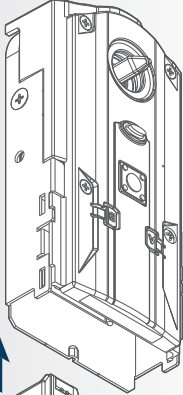
5 Passer par le processus d'orientation de la porte

Avec la porte ouverte, installez la batterie pour lancer l'orientation automatique.

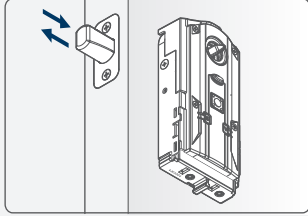
REMARQUE: Le verrou doit être installé dans la porte avant d'installer la batterie.



[INTÉRIEUR]



Le loquet se rétracte et s'ouvre pour apprendre l'orientation de la porte. Ensuite, le LED d'état indiquera la réussite ou l'échec.

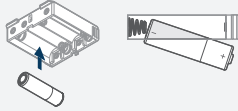


VERT: À succès. Passez à l'étape suivante.

ROUGE:

Infructueux. Assurez-vous que l'intérieur de la serrure et les piles sont correctement installés. Exécutez à nouveau l'étape 5. Si votre deuxième tentative échoue toujours, suivez les instructions de réinitialisation manuelle de la porte à la page 21.

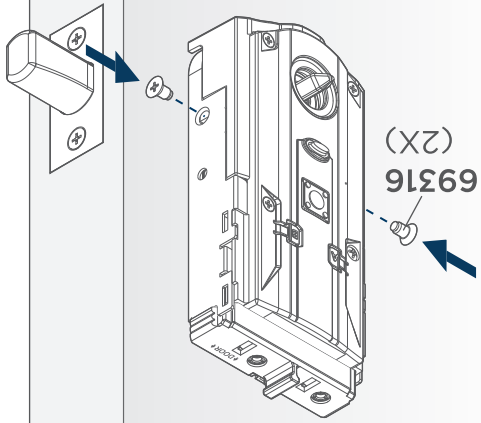
Installez 4 piles AA dans l'ensemble.



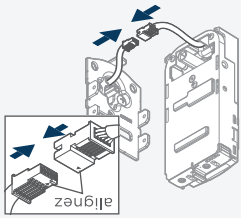
[INTÉRIEUR]

 Assurez-vous que vous utilisez les bonnes vis. L'utilisation de vis incorrectes endommagera le produit.

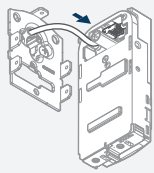
Remarque: les trois vis restantes seront utilisées, à l'étape suivante.



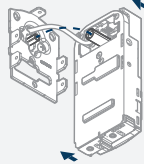
Fixez l'ensemble intérieur sur la plaque de montage.



Assurez-vous que la connexion est ferme.

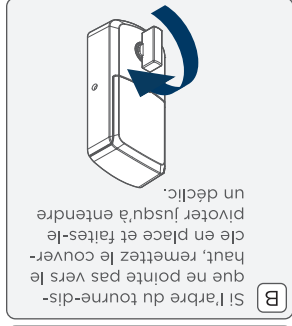
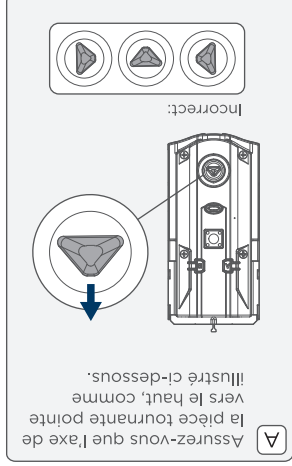
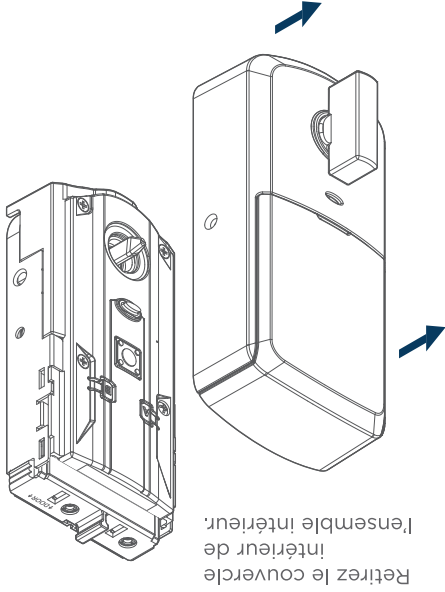


D Disposez l'excédent de câble au bas du boîtier intérieur.



E Assurez-vous que l'arbre s'engage complètement avec l'arbre de la pièce rotative.

4 Installer l'assemblage intérieur



[INTÉRIEUR]

Serrez les vis uniformément.
NE serrez PAS trop.

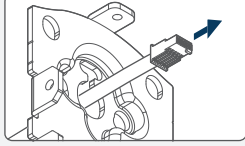


48654
(2X)

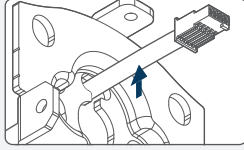
Assurez-vous que la lame
dynamométrique est
centrée dans le trou de la
plaque de montage.

Restez parallèle
à le bord de
la porte

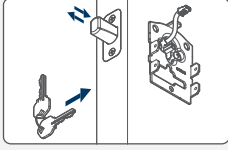
C Faites passer le câble
dans le trou central de
la plaque de montage.



D Poussez le câble dans
le trou inférieur de la
plaque de montage.

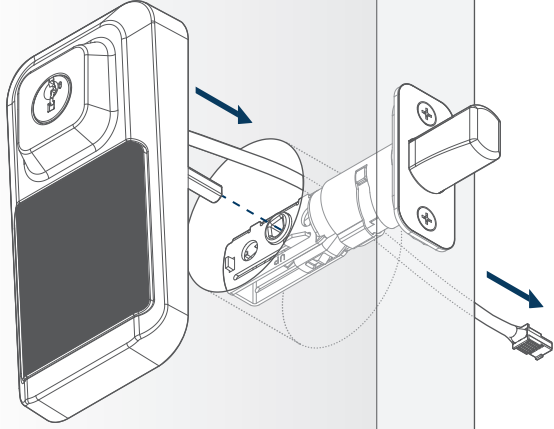


E Insérez la clé et testez
le loquet. Si le loquet ne
se déploie pas ou ne se
rétracte pas doucement,
serrez les vis.

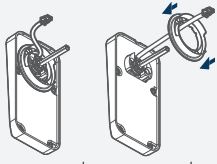


Installer l'assemblage extérieur

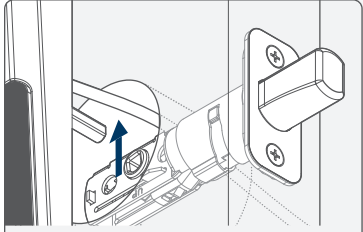
[EXTÉRIEUR]



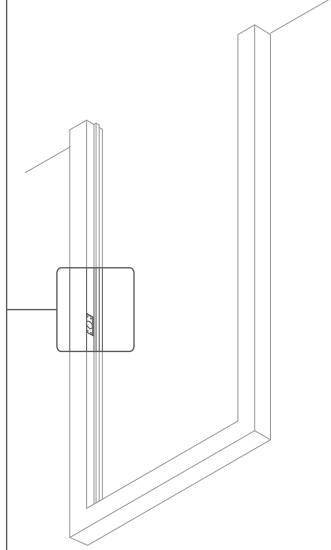
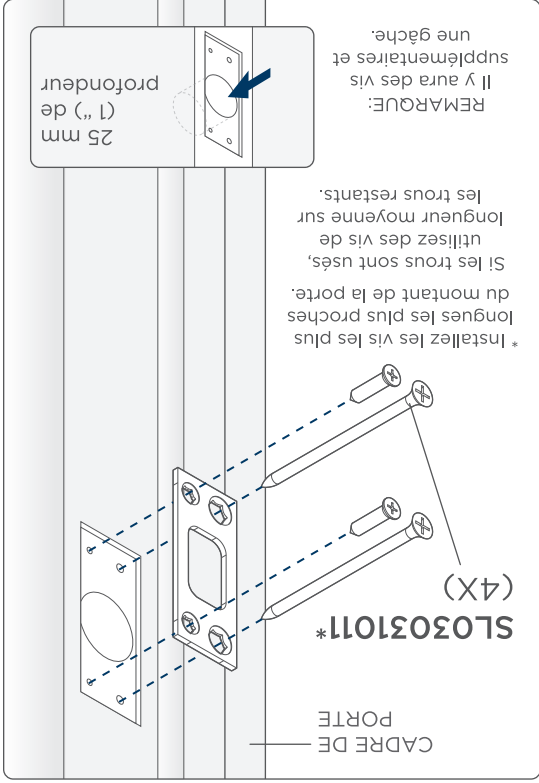
A Si le trou dans la porte est de 54 mm (2-1/8"), installez la bague d'adaptation. Si le trou dans la porte est de 38 mm (1-1/2"), la bague d'adaptation n'est pas nécessaire.



B Le câble passe sous le loquet.

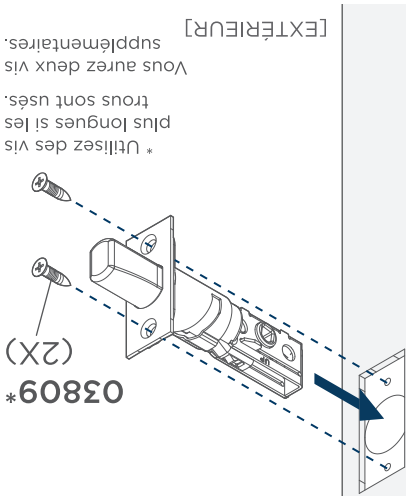
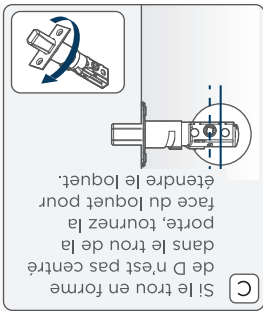
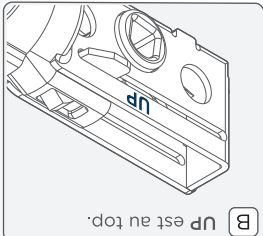
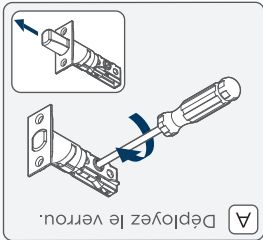
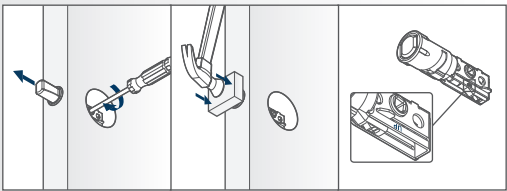


2 Posez la gâche



1 Posez le pêne demi-tour

! Instructions de pêne demi-tour « B »

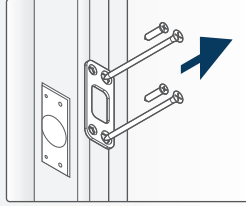
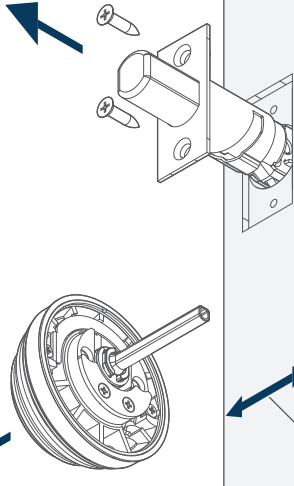
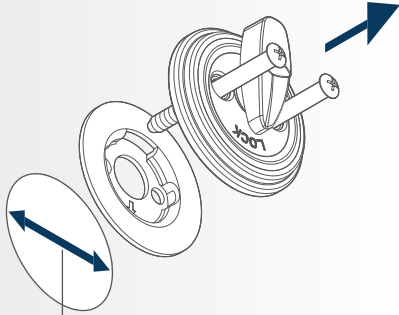


Retirez votre loquet et gâche existant.



35mm - 51mm
(1-3/8" - 2")

1-1/2" ou 2-1/8"
(38mm ou 54mm)



Si vous percez une nouvelle
porte, utilisez le modèle
fourni et les instructions
disponibles sur:
weiserlock.com/doorprep



Installation

Outils nécessaires

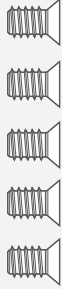


Tournevis à pointe
cruciforme

Pas de perceuses
électriques



69316
taille
réelle



Étape 4

Outil
SmartKey



Piles

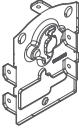


68611
taille
réelle



Étape 5

Plaque
support



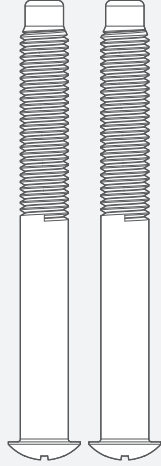
Clés



Bague
d'adaptation

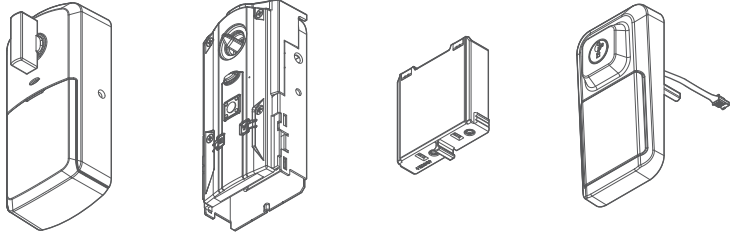


48654
taille
réelle



Étape 3

Pièces dans la boîte



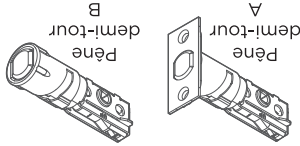
Assemblage extérieur

Jeu de piles

Assemblage intérieur

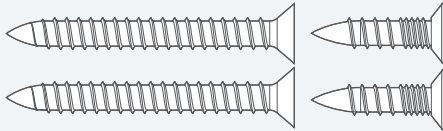
Couvercle intérieur

Étape 1



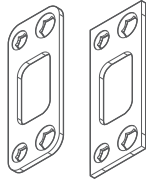
03809

taille
réelle



Étape 2

Gâches



SLO3031011

taille
réelle

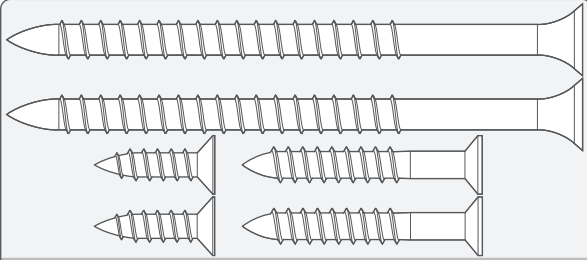


Table des matières

Pièces dans la boîte	4
Outils nécessaires	5
L'installation	7
Téléchargez l'appli	17
Guide de référence	19



Commencez

Pour une version interactive de ce guide d'installation, téléchargez l'application Weiser:



weiserlock.com/app



Bienvenue dans la famille Weiser!

Ce guide vous permettra de démarrer avec

votre nouveau serrure intelligente à écran tactile **Halo.**

En cas de problème, visitez notre centre

d'assistance: **[weiserlock.com/halo](https://www.weiserlock.com/halo)**

ou appelez-nous au 1-800-501-9471.

WEISER

HALO

SÉRURE INTELLIGENTE À
ÉCRAN TACTILE WI-FI



Guide d'installation et de référence